

Videosprechstunde

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten

Im Rahmen der Coronapandemie haben wir für Sie, die Möglichkeit eingerichtet an einer Videosprechstunde teilzunehmen.

Die Telemedizinische Anbindung wird über die Software des Unternehmens Docs in Clouds (Aachen) durchgeführt. Dieser Anbieter ist ein von der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein (KVNO) zertifizierter Dienstleister.

Voraussetzungen:

Um an der Videosprechstunde teilnehmen zu können, müssen einige technische Voraussetzungen gegeben sein.

Sie können ein Smartphone mit integrierter Kamera, ein Tablet oder einen Laptop /PC mit integrierter Kamera und Mikrofon nutzen.

Eine stabile Internetverbindung ist notwendig, optimal ist ein stabiles WLAN-Netz. Ältere Smartphones können schon einmal nicht funktionieren!!!

Wie gehe ich vor, um an der Videosprechstunde teilzunehmen?

Zunächst lassen Sie sich bitte telefonisch einen Termin für die Sprechstunde geben. Dann erhalten Sie über Ihr Handy eine SMS oder über eine E-Mail einen Link mit dem Termin. Wenn Sie den Link dann anklicken gelangen Sie auf eine Zugangsseite mit einem Code (diesen müssen Sie sich nicht merken). Dort gibt es zwei Reiter, die Sie aktivieren müssen (Ich akzeptiere die AGB und Der Datenschutzerklärung stimme ich zu). Dann kurz vor dem Termin Login mit TAN anklicken. Sie werden gefragt, ob teledoc.cloud auf ihre Kamera und ihr Mikrofon zugreifen darf, dies müssen Sie zulassen. Somit sind Sie im virtuellen Wartezimmer und werden von dem Arzt aufgerufen.